

## 地表面陥没・空洞事故に係る事業者の対応状況について

(令和 7 年 9 月 30 日時点)

## 1 家屋中間調査

- 陥没箇所周辺にお住まいでの調査を希望される方を対象に、建物等の損傷状況等を確認するための家屋中間調査を実施。
- 令和 2 年 1 月 27 日から陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方（約 1,000 世帯）へお知らせを配布し、調査の意向を確認。

調査希望	問い合わせ件数 [件]	調査実施済み [件]
あり	292	292
なし	24	—
計	316	292

## 2 専用フリーダイヤル

- 陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方を対象とした、被害に関する補償や緩んだ地盤の補修工事についてご相談やご意見を受け付ける専用フリーダイヤル。

(受付時間 平日午前 9 時～午後 5 時半)

年月	件数 [件]
令和 2 年度計	141
令和 3 年度計	388
令和 4 年度計	424
令和 5 年度計	76
令和 6 年度計	67
令和 7 年 4 月	8
令和 7 年 5 月	3
令和 7 年 6 月	2
令和 7 年 7 月	3
令和 7 年 8 月	4
令和 7 年 9 月	1
合 計	1,117

### 3 相談窓口

- ・陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方を対象とした、被害に関する補償や緩んだ地盤の補修工事についてご相談やご意見を受け付ける相談窓口。
- ・令和3年1月から3月までは「つつじヶ丘児童館ホール」や「金子地域福祉センター」において開催。
- ・令和3年4月19日から常設の相談窓口「つつじヶ丘相談所」を開設。  
(開所日時 平日午前10時～午後5時 (原則事前予約制))
- ・令和7年1月20日に常設の相談窓口を京王線つつじヶ丘駅北口側へ移転。  
(移転先住所 東京都調布市西つつじヶ丘3丁目37-2 (横田ファイブビル1階))

日時	来場者数[組]	来場者数[名]
令和2年度 計	9 6	1 2 1
令和3年度 計	1 4 5	2 1 6
令和4年度 計	1 8 7	2 7 1
令和5年度 計	6 3	8 0
令和6年度 計	2 6	3 1
令和7年4月	1	1
令和7年5月	1	4
令和7年6月	1	2
令和7年7月	1	1
令和7年8月	1	1
令和7年9月	1	1
合 計	5 2 3	7 2 9

※相談窓口強化の人数を含む

### 4 相談窓口強化

- ・平日及び休日において複数の相談窓口を開設してご相談やご意見を受け付ける相談窓口。

令和5年1月 3組5名  
令和5年2月 3組3名  
令和5年5月 2組4名  
令和6年2月 2組2名  
令和6年4月 7組9名