

障害による孤立や孤独のない社会を目指して

調布市

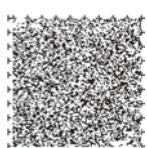
手話言語条例と

調布市

障害者の 多様な意思疎通に 関する条例が できました。

パラハートちょうふ

つなげよう、ひろげよう、共に生きるまち



ちょう ふ し
調布市

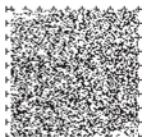
しゅ わ げん ご じょう れい 手 話 言 語 条 例

手話は、「手」+「話」と書きますが、手だけでなく、上半身全体の動きで目に見えるようにあらわす言語（ことば）です。しかし、手話を、まだよく知らない人もたくさんいます。

手話をもっとたくさんの人々に知ってもらい、手話を自分の言語として使っている人の権利を守り、みんなが一緒に暮らしていくように、この条例をつくりました。

ちょう ふ し きょう せい しゃ かい じゅう じつ め ざ
調布市は共生社会の充実を目指します。

2つの条例は、障害当事者や関係機関の方で構成され
た条例検討委員会で、全6回の検討を行い、令和6年9月
に施行されました。



調布市
ちょうふし

障害者の 多様な意思疎通に 関する条例

人と人が、意思疎通（自分の気持ちや考えていることを伝え、相手の気持ちや考えていることを知ること＝コミュニケーション）をすることは、すべての人の権利です。いろいろな障害にあわせて、意思疎通の方法を自分で決め、必要な支援を受けることは大切なことですが、障害のある人にとって、その権利はまだ十分に守られていません。

障害のある人の意思疎通の方法をもっとたくさんの人に知ってもらい、その権利を守り、みんなが一緒に暮らしていけるように、この条例をつくりました。



市の責務

国や都、市民、事業者、その他関係団体と連携して手話や障害者の意思疎通に対する理解と普及を進め、環境を整備するための施策を行います。



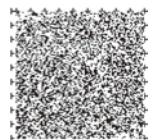
市民の役割

手話や障害者の意思疎通を含めた、共生社会に対する理解を深めるよう努めます。



事業者の役割

共生社会に対する理解を深めるよう努め、手話を使う人や意思疎通に支援が必要な障害者が暮らしやすい環境を整備します。





手話とは

手話は、「見てわかる言語(ことば)」です。

音声は使わず、手だけでなく、上半身全体を使って伝え、目で見ることで会話をします。

手話は、日本語やその他のことばと同じように、人が伝えたいことをすべて表現できます。例えば、冗談を言ったり、素敵なポエムを詠んだり、ケンカをしたり、難しい科学技術の話や宇宙の話までできます。

日本語とは、文の組み立てや表現方法が違います。皆さんも簡単な手話を覚えてみませんか。

豆知識

手話は人ととのやりとりの中で、自然にできたので、方言や地域差があります。世界各国にそれぞれの手話が存在します。

聴覚障害はいろいろ

聞こえなくなった時期

- 生まれた時から
- 日本語(音声)を覚える前
- 話せるようになってから
- 大人になってから



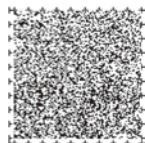
聞こえの程度

- 全く聞こえない
- 少し聞こえる(難聴者)
- 補聴器を使うことで聞こえやすくなる

※聞こえなくなった時期や程度によって、コミュニケーションの方法もいろいろ。
※手話や筆談などの方法を組み合わせて話す人もいます。

豆知識

「ろう者」とは、耳が聞こえない人のうち、手話を自分の言語とし、その言語をベースとした独自の文化をもつ人たちです。



手話で話してみよう 簡単なあいさつ

こんにちは



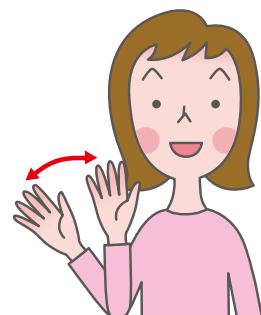
りょうて ひとさ ゆび た たが
両手の人差し指を立て、お互いが
おじぎするように曲げます。

ありがとう



ひだりて こう ちょっと
左手の甲に直角につけた
みぎて 右手をあげます。

さようなら



おな
バイバイと同じです。

大丈夫



ひだりむね あ あ みぎむね あ
少しひね ま みぎむね あ
少し曲げた右手の指先を
左胸に当ててから右胸に当てます。

わかる



むね て あ
胸に手を当て、
なでおろします。

わからない



かた ゆびさき
肩を指先でパッパと
かい うえ
2回ほど上にはらいだいます。

よろしく お願いします

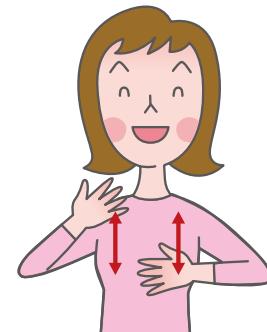


かたて
「よろしく」は、片手のこぶしを
はな
鼻にあてます。



ねが あたま
「お願いします」は、頭をさげ、
かお しょうめん て ひら
顔の正面で手を開きながら
まえ だ
前に出します。

うれしい



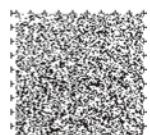
むね しょうめん
胸の正面あたりで、開いた両手を
こうご じょうげ
交互に上下させます。

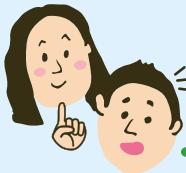
サポート
します



手話通訳者

えいご つうやく やく しゃ
英語などの通訳と同じように、手話を日本語に、日本語を
しゅわ やく おな
手話に訳すことで、聴覚障害者と聞こえる人のコミュニケーションを支援します。市役所でも必要な人へ支援しており、
しょん しやくしょ ひつよう ひと しえん
テレビなどでも通訳をしているところを見かけます。





しょう がい

とく せい

い し そ つう

とく ちょう

障害の特性による意思疎通の特徴

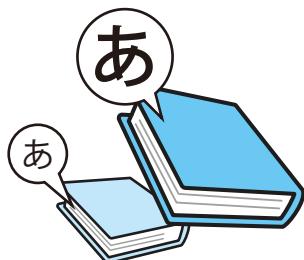
い し そ つう
意思疎通をするために、いろいろなコミュニケーションの方法があります。

し かく しょう がい 視覚障害

まったく見えない、部分的に見えるなど様々
な見え方があります。読字が難しい、一人
で歩くことが難しいなどで困ります。

い し そ つう の ほう ほう 意思疎通 の 方法

だいひつ だいどく てんじ
代筆・代読、点字、
おんやく かくだいもじ
音訳、拡大文字



おん せい げん ご き のう しょう がい 音声言語機能障害・難病など

こえ だ きのう しょうがい
声を出す機能の障害により、話せない
かた 方がいます。

い し そ つう の ほう ほう 意思疎通 の 方法

コミュニケーション支援ボード※、50音表、
パソコン入力、筆談、身振り・手振り



※コミュニケーション支援ボードの
詳細は公益財団法人
明治安田こころの健康財団
ホームページ参照

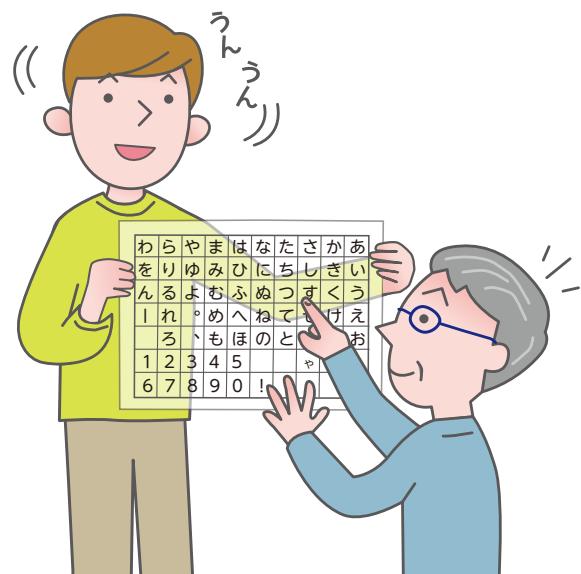
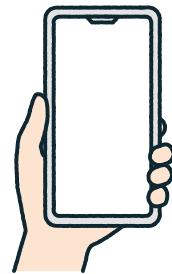
ちょう かく しょう がい 聴覚障害

まったく聞こえない方もいれば、聞こえづ
らい方もいます。外見からわかりにくく
ことが多く、音声だけのアナウンスは分
かりません。

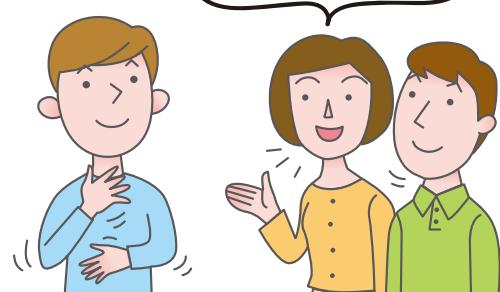
い し そ つう の ほう ほう 意思疎通 の 方法

しゅわ ひつだん こうわ
手話、筆談、口話、
ほちょうき ようやくひつき
補聴器、要約筆記、

おんせいにんしきき のう かつよう
スマホの音声認識機能の活用

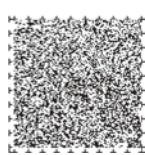


サポートします



い し そ つう し えん しゃ 意思疎通支援者

しゅわ つうやくしゃ ようやくひつきしゃ もう しゃむ つうやく
手話通訳者、要約筆記者、盲ろう者向け通訳・
かいじよいん しつごしょうしゃむ いし そつう し えんしゃ だいひつ
介助員、失語症者向け意思疎通支援者、代筆・
だいどく てんやく おんせいやく せんもんてき し えん
代読、点訳、音声訳など、専門的な支援を
ひと する人です。



ち てき しょう がい 知的障害

じょうきょう り かい きんきゅうじ たい たい おう むずか
状況の理解や、緊急事態への対応が難し
いことがあります。

い し そ つ う ほ う ほ う 意思疎通 の 方法

え しゃしん もち
・絵や写真を用いるなどわかりやすく伝える

はつ たつ しょう がい 発達障害

こ み く な い き う し う が い
コミュニケーションや気持ちの読み取
りが苦手、聞いたことを記憶できにくい、
注意が続かないことがあります。

い し そ つ う ほ う ほ う 意思疎通 の 方法

え しゃしん もち
・絵や写真を用いた説明、ゆっくり話す
たいせつ
・大切なことは紙に書いて渡す

まめ ち し き 豆知識

きょうつう い し そ つ う ほ う ほ う 共通の意思疎通の方法

- スケジュール表にする
- コミュニケーション支援ボード
を用いる
- 分かりやすい言葉で話す
- 丁寧に説明する
- 絵や写真を用いる
- 一つひとつ伝える
- 落ち着いて対応できる
環境を作る



だれでもできる配慮

- 筆談
- ゆっくり話す
- 分かりやすい言葉で話す
- 相手の反応や返事を待つ

せい しん しょう がい 精神障害

はんたんりょく ていか おお き ぶん へんか
判断力の低下や大きな気分の変化があつ
たり、強い不安を感じる場合があります。

い し そ つ う ほ う ほ う 意思疎通 の 方法

ほん にん はなし みみ かたむ
・本人のペースで話に耳を傾ける
おだ くちょう はな
・穏やかな口調で話す。

こう じ のう き のう しょう がい 高次脳機能障害

のう しょうがい しゅうちゅうりょく つづ
脳の障害により、集中力が続かない、新
おぼ おこ き お
しいことを覚えられない、怒りっぽい、や
る気が起きにくいことがあります。

しつ ご しょう 失語症

ことば かか のう ぶ ぶん しょうがい
言葉に関わる脳の部分の障害により、話
はな
す、聞く、読む、書くことに支障がでます。

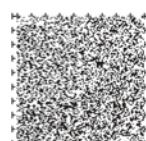
い し そ つ う ほ う ほ う 意思疎通 の 方法

- ゆっくり話す
- 急がせないで返答を待つ
- 質問は「はい・いいえ」で答え
られるようにする
- 大切なことは書いて確認する

◀スケジュール表のイメージ

じ ぎょう しや みな 事業者の皆さんへ

あんない とき しゃしん づ どう
案内する時には、写真や図、動
が 画などを用いて分かりやすく説
めい 明しましょう。



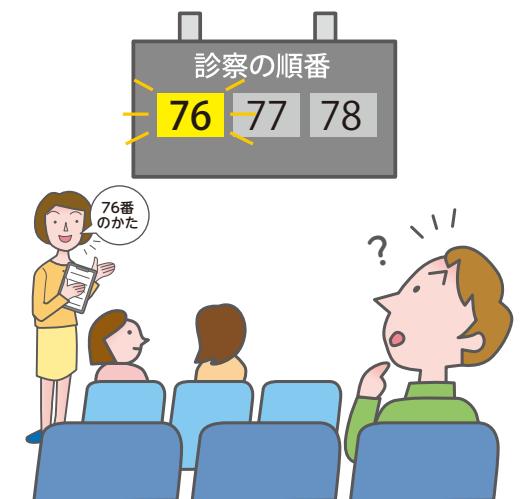
だれ 誰もが暮らしやすい社会を目指して く しゃ め かい め ざ ～こころのバリアフリー～



「障害」はどこにある？



「障害」というのは、心身の機能障害によるもので、困難が生じれば、自分で乗り越えていかなければならぬのでしょうか？



「障害」は社会(モノ、環境、人的環境等)と心身の機能障害とがあいまって、つくりだされているのです。すなわち、「障害」は社会にあります。

この考え方を「障害の社会モデル」といいます。



※障害は個人の心身機能の障害によるものであるという考え方を「医学モデル」といいます。

バラハート
ちようふ

つなげよう、ひろげよう、
共に生きるまち

ちようふし
調布市では、この「社会の障害」を減らし、
また減らすための手助けをすることで、
共生社会の充実を目指しています。

と
問い合わせ先／調布市 福祉健康部 障害福祉課

電話／042-481-7094・7135

FAX／042-481-4288

E-mail／syougai@city.chofu.lg.jp

刊行物番号 2025-148 2025年12月発行

